

MODULO nr. 2

CGC (CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO) – DIGITARIA WEB

- 1 Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Digitaria S.r.l. fornisce al Cliente il Servizio "Digitaria Web" (per brevità, denominato anche "il Servizio"), tramite tecnologia satellitare bidirezionale.
- 2 Il Servizio è proposto da Digitaria S.r.l. in specifiche e separate Offerte descritte nelle rispettive sezioni relative a "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 3 Il contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Digitaria S.r.l., del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.
- 4 Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'offerta prescelta, rispettivamente indicate nelle sezioni del contratto relative a "Caratteristiche tecniche" e "Condizioni economiche".
- 5 L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia satellitare bidirezionale, non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi ad esso correlati.
- 6 L'accesso ai servizi legati all'offerta Digitaria Web è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Il Cliente è altresì consapevole del fatto che l'identificazione del soggetto responsabile del traffico immesso in rete tramite la connessione oggetto del presente accordo è effettuata in base alle credenziali di accesso, al numero di serie del terminale ed all'indirizzo associato allo stesso. Il Cliente è tenuto quindi a custodire le credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Digitaria S.r.l. e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Digitaria S.r.l. l'eventuale furto, smarrimento, perdita dei dati di accesso o di presa conoscenza da parte di soggetti non autorizzati della password stessa.
- 7 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
- 8 Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Digitaria S.r.l. avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.
- 9 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Digitaria S.r.l. per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Digitaria S.r.l. per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Digitaria S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
- 10 Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:
 - a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
 - b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
 - c) falsificare la propria identità;
 - d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
 - e) avere accesso alle informazioni che riguardano clienti terzi di Digitaria S.r.l. al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
 - f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking, ecc.;
 - g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
 - h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc....) che compromettano il funzionamento della rete di Digitaria S.r.l. violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Digitaria S.r.l. potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il contratto secondo le modalità di cui all'art. 25.
- 11 Digitaria S.r.l. non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso nella fornitura dei servizi causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Nel caso in cui il bene sia in noleggio o comodato d'uso, oltre che nei casi sopraelencati, il cliente sarà chiamato a corrispondere a Digitaria S.r.l., a titolo di risarcimento del danno, il valore attuale dell'apparecchio e/o degli interventi tecnici resisi necessari.
- 12 Il Cliente accetta che Digitaria S.r.l. possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Digitaria S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.
- 13 Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti Digitaria S.r.l., si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Digitaria S.r.l., in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.
- 14 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Digitaria S.r.l. per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.
- 15 In caso di cessazione del servizio con apparati detenuti a noleggio o in comodato il Cliente sarà tenuto a restituire i medesimi secondo le modalità indicate da Digitaria S.r.l.
- 16 Digitaria S.r.l. effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti Digitaria S.r.l. detenuti in noleggio o in comodato. Per informazioni circa detto servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Digitaria S.r.l..
- 17 Il contributo di attivazione, l'abbonamento mensile (ove previsto) ed eventuali ulteriori costi per servizi aggiuntivi sono addebitati sul Conto indicato e con la modalità (carta di credito oppure RID automatico) scelta dal Cliente. Secondo le stesse modalità sarà altresì addebitato, previo invio di fattura, l'importo corrispondente a titolo di risarcimento del danno così come già specificato nell'ultimo comma dell'art. 11. Il Cliente deve comunicare a Digitaria S.r.l. gli estremi di una carta di credito valida ed efficace, su cui effettuare gli addebiti per i canoni mensili di utilizzo del servizio di accesso ad Internet via satellite, e alla sottoscrizione di un ordine di addebito automatico su tale carta, limitato alla durata del contratto ed ai soli importi dei consumi addebitati mensilmente per l'uso di tale servizio o di altri servizi, utilizzati dal Cliente, che Digitaria S.r.l. dovesse fornire in futuro. In alternativa il Cliente deve comunicare il codice IBAN del conto corrente e presentare la relativa autorizzazione della banca su cui effettuare gli addebiti automatici in conto corrente (RID) per i canoni mensili di utilizzo del servizio di accesso ad Internet via satellite, limitato alla durata del contratto ed ai soli importi dei consumi mensili per l'uso di tale servizio o di altri servizi, utilizzati dal Cliente, che Digitaria S.r.l. dovesse fornire in futuro.
- 18 Le modalità di fatturazione e pagamento del Servizio sono descritte nelle "Condizioni economiche" relative alle specifiche Offerte ivi descritte.
- 19 Tutti i costi relativi all'acquisto ed attivazione del servizio possono essere corrisposti anche attraverso l'utilizzo di finanziamenti ottenuti presso società scelte da Digitaria.
- 20 L'abbonamento mensile (ove previsto) decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Digitaria S.r.l. dell'avvenuta attivazione del Servizio.
- 21 In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a Digitaria S.r.l. una penale pari: al 2% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per oltre 30 giorni, Digitaria S.r.l. potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 25.
- 22 Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Nel caso in cui i prodotti Digitaria S.r.l. siano utilizzati a titolo di comodato la durata minima contrattuale sarà di 12 mesi se si richiede in comodato solo il kit satellitare, Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sulla fattura Digitaria S.r.l., mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Digitaria S.r.l. e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Digitaria S.r.l. gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino a tutto il mese della data di disdetta. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 70, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Digitaria S.r.l..
- 23 Nel caso in cui il Cliente sottoscriva un'offerta di servizio Digitaria Web stagionale, il contratto avrà la durata fissa di 4 o in alternativa 6 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio. In questo caso il recesso anticipato non è ammesso.
- 24 Il Cliente intestatario di una delle offerte del servizio "Digitaria Web" può richiedere a Digitaria S.r.l. il passaggio da una ad altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da Digitaria S.r.l..
- 25 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione via fax al Servizio Clienti di

MODULO nr. 2

Digitaria S.r.l. entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Entro 48 ore dalla suddetta comunicazione il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto con lettera raccomandata A/R, da inviare presso la sede di Digitaria S.r.l. Restano imputate a carico del Cliente le spese dirette di restituzione.

- 26 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Digitaria S.r.l. o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove sono installati gli apparati satellitari associati al Servizio, per eseguire gli interventi di installazione, delle apparecchiature e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso ed eventuale disinstallazione delle stesse.
- 27 Digitaria S.r.l. si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di Digitaria S.r.l. al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti, confermata per iscritto all'indirizzo pagato da Digitaria S.r.l., entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.
- 28 Digitaria S.r.l. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 5 relativo all' "Utilizzo del Servizio"; art. 8 e art. 9 relativi alle "Garanzie"; art. 10 relativo alle, "Responsabilità del Cliente"; art. 13 e art. 14 relativi a "Conservazione e custodia dei beni in noleggio o in comodato", art. 21 "Ritardato pagamento", art. 26 relativo all' "Accesso ai locali". Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Digitaria S.r.l. gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 21. Resta salvo il diritto di Digitaria S.r.l. al risarcimento del maggior danno.
- 29 Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.
- 30 Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Digitaria S.r.l..
- 31 Il Cliente ha facoltà di richiedere variazioni tecniche relativamente agli abbonamenti Digitaria Web di Digitaria attivi e completati. Non è quindi possibile richiedere variazioni del servizio se è in corso di completamento o se non è ancora stata conclusa una precedente variazione. Variazioni tecniche ammissibili per servizi Digitaria Web:
- Richiesta di modifica del servizio erogato. Sono ammesse esclusivamente le richieste relative ad un incremento della velocità di accesso alla rete Internet e all'abilitazione del servizio Digitaria Voice. Tale variazione comporta l'adeguamento del canone mensile e nei casi dove sia previsto, il pagamento di un contributo di attivazione.
 - Tutte le variazioni tecniche riportate possono essere richieste a Digitaria S.r.l. con una cadenza massima di due volte l'anno, a partire dalla data della prima attivazione del servizio. Digitaria si riserva comunque di accettare ulteriori richieste di modifiche durante l'anno solo in casi di comprovata necessità da parte del Cliente.
 - Richiesta di sostituzione, tramite corriere del kit satellitare e/o parti di esso e relativa riconfigurazione del servizio Digitaria Web ad esso associato. Tale variazione comporterà una temporanea indisponibilità dei servizi tra la data di richiesta di sostituzione e la data in cui Digitaria S.r.l. sarà in grado di procedere alla riconfigurazione del nuovo apparato inviato ed opportunamente installato. Tutte le spese di spedizione sono a carico del cliente.
 - Nel caso in cui gli apparecchi siano detenuti a titolo di noleggio o comodato la sostituzione dello stesso sarà obbligatoria quando si sia resa necessaria a seguito di manomissioni o cattivo utilizzo da parte del cliente, onde permettere la fruizione del servizio fino alla scadenza prevista. Tutte le spese, comprensive di: costo di riparazione, installazione, disinstallazione, sostituzione nonché di spedizione sono a carico del cliente.
 - La richiesta di variazione può essere fatta online sul sito www.digitaria.it oppure inviando l'apposito modulo, compilato in tutte le sue parti, al fax n. 049-89.85.800.

CGC – DIGITARIA VOICE

Le presenti condizioni generali di contratto sono relative al servizio "Digitaria Voice" che consente ad un utente del servizio di connessione ad Internet via satellite Digitaria Web di usufruire del servizio aggiuntivo Voice over IP. Le seguenti condizioni generali di contratto sono parte integrante delle condizioni generali di contratto Digitaria Web.

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Digitaria fornisce al Cliente il servizio di comunicazione elettronica "DIGITARIA VOICE" (per brevità, denominato anche "il Servizio"). Le "Condizioni economiche Digitaria Voice" assieme alle "Condizioni Generali di Contratto" costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Al Servizio possono aderire i Clienti intestatari di abbonamenti al servizio di accesso ad Internet Digitaria Web. Per motivi tecnici, sulla linea Internet è possibile attivare un solo collegamento voce. Il Servizio consente di effettuare contemporaneamente una conversazione in modalità VoIP (Voice over IP) e la navigazione Web.

Digitaria garantisce il funzionamento del Servizio solo mediante l'utilizzo dei VoIP gateway forniti da Digitaria stessa al momento della sottoscrizione del contratto "Digitaria Voice".

Il Servizio presuppone l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato "VoIP gateway", fornito da Digitaria che consente di collegare personal computer, in modalità fissa o wireless, per connessioni ad Internet a larga banda e fino a due telefoni analogici di tipo PSTN.

Il Cliente accetta che Digitaria possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Digitaria non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del servizio fornito da altro Internet Provider. Digitaria potrà inoltre sospendere la fornitura del Servizio, del tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle apparecchiature.

Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Digitaria, del Servizio; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.

Le modalità di fatturazione e pagamento del Servizio Digitaria Voice sono descritte nella sezione dedicata a tale servizio nel documento relativo alle "Condizioni economiche".

L'attivazione del Servizio prevede l'installazione, da parte di Digitaria o del Cliente, dei seguenti dispositivi forniti da Digitaria e necessari per la fruizione delle prestazioni offerte dal Servizio stesso: VoIP Gateway standard o wireless.

In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate in modalità VoIP potrebbe non mantenere lo stesso livello garantito per le chiamate in fonia tradizionale.

In assenza di corrente elettrica presso la sede del Cliente, il Servizio non consentirà di effettuare comunicazioni uscenti o ricevere comunicazioni entranti.

L'abbonamento mensile decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Digitaria dell'avvenuta attivazione del Servizio.

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto l'Offerta per il Numero Geografico Virtuale (NGV), il contratto si rinnova automaticamente di anno in anno e nel caso in cui il Cliente ne richieda la cessazione è previsto un costo di disattivazione del servizio pari a 60 euro (IVA esclusa), una tantum.

Nel caso in cui il Cliente sottoscriva un'offerta di servizio Digitaria Voice stagionale, il contratto avrà la durata fissa di 4 o in alternativa 6 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Il recesso anticipato non è ammesso.

I costi di terminazione delle chiamate effettuate con la tecnologia VoIP di Digitaria sono pubblicate nel sito web www.digitaria.it nella sezione dedicata al servizio Digitaria Voice.

.....
Luogo e Data

.....
Luogo e Data

.....
Fine

.....
Firma