

## MODULO n. 3 – ALLEGATO A

### CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO “DIGITARIA WEB”

DIGITARIA S.r.l. fornisce i servizi di accesso ad Internet via satellite utilizzando le infrastrutture tecnologiche di ASTRA che eroga i servizi mediante la sua piattaforma Astra2Connect. Il NOC di Astra2Connect collega gli utenti finali alla rete Internet utilizzando canali di trasmissione e ricezione via satellite. Astra2Connect permette l'accesso ad Internet usando segnali DVB—S2 sia in trasmissione che in ricezione trasmessi da Betzdorf, in Lussemburgo.

Il servizio Digitaria Web è composto dalle seguenti componenti:

- fornitura e gestione della piattaforma di accesso ad Internet via satellite Astra2Connect;
- fornitura e gestione dei servizi di trasmissione e ricezione satellitare;
- fornitura della capacità spaziale sui satelliti ASTRA in posizione orbitale 23.5° Est oppure 28.2° Est;
- fornitura e gestione del backbone per l'accesso ad Internet centralizzato presso Betzdorf, in Lussemburgo.
- fornitura e gestione della piattaforma telefonica per le chiamate incoming e outgoing, nel caso di sottoscrizione dei servizi Digitaria Voice o Digitaria Business.

Il traffico IP in trasmissione e ricezione via satellite da e per il pc dell'utente finale viene erogato nelle modalità e con le limitazioni specificate nei seguenti paragrafi.

#### 1. **L'apparato utente**

L'apparato utente, definito anche CPE, consente la connessione del pc dell'utente finale alla piattaforma Astra2Connect ed è composto da:

- un'antenna satellitare (tipicamente di 80 oppure 100 cm di diametro);
- in caso di necessità l'antenna può essere dotata di dispositivo anti ghiaccio;
- un rice/trasmittitore radio, denominato “i-LNB” (EIRP tipico in trasmissione 35.5 dBW);
- un modem satellitare dotato di porta 10/100BaseT per l'interconnessione del pc dell'utente finale;
- cavo coassiale twin, lunghezza massima 30 m.
- VoIP gateway standard o WiFi, nel caso di sottoscrizione del servizio Digitaria Voice
- VoIP Gateway con router WiFi e Switch 4 porte, nel caso di sottoscrizione del servizio Digitaria Business.

#### 2. **Internet Backbone**

ASTRA fornisce il backbone Internet in accordo con la capacità satellitare fornita. Il servizio Astra2Connect non ha influenza sulla banda terrestre disponibile come backbone Internet e nemmeno sulla raggiungibilità dei server distribuiti nella rete Internet stessa. ASTRA e di conseguenza DIGITARIA S.r.l. non sono quindi in grado di garantire alcuna qualità di servizio, poiché lo stesso dipende sia dalla banda satellitare fornita ma anche dal backbone Internet e dalla condizione della rete Internet nel momento del suo utilizzo.

#### 3. **Specifiche del servizio di accesso ad Internet via satellite DIGITARIA WEB NO LIMITS**

Piattaforma di trasmissione e ricezione:	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Tipo di servizio:	flusso di dati permanente (24 ore al giorno, 365 giorni per anno)
Banda satellitare in ricezione/trasmissione:	a) 512/96 Kbps b) 1.024/128 Kbps c) 2.048/256 Kbps d) 3.072/256 Kbps e) 4.096/256 Kbps f) 6.144/256 Kbps
Banda garantita:	nessuna banda minima può essere garantita sia in ricezione che in trasmissione
Velocità di accesso:	la velocità massima di upload e download è regolata dalle Fair Use Policy di Astra2Connect; la versione attualmente applicata è disponibile nel sito <a href="http://www.digitaria.it">www.digitaria.it</a>
Protocollo di comunicazione:	TCP/IP
Interfaccia fisica:	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)
Fup reset:	L'opzione Fup reset consente di effettuare un reset del contatore del traffico accumulato

#### 4. **Specifiche del servizio di accesso ad Internet via satellite DIGITARIA WEB VOLUME**

Piattaforma di trasmissione e ricezione:	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Tipo di servizio:	flusso di dati permanente (24 ore al giorno, 365 giorni per anno)
Banda satellitare in ricezione/trasmissione:	a) 6.144/256 Kbps – Volume 2 Giga Byte

## MODULO n. 3 – ALLEGATO A

	b) 6.144/256 Kbps – Volume 4 Giga Byte
	c) 6.144/256 Kbps – Volume 6 Giga Byte
	d) 6.144/256 Kbps – Volume 8 Giga Byte
Banda garantita:	nessuna banda minima può essere garantita sia in ricezione che in trasmissione
Free Zone:	L'opzione Free Zone consente di utilizzare i servizi a consumo senza che il traffico effettuato dalle ore 00:00 alle ore 06:00 venga conteggiato quale volume mensile.
Giga Byte aggiuntivo:	L'opzione Giga Byte aggiuntivo consente di acquistare un GB aggiuntivo di traffico a bisogno.
Protocollo di comunicazione:	TCP/IP
Interfaccia fisica:	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)

### 5. Specifiche del servizio di accesso ad Internet via satellite DIGITARIA BUSINESS

Piattaforma di trasmissione e ricezione:	Astra2Connect NOC, SES ASTRA S.A.
Piattaforma telefonica VoIP :	Digitaria NOC, Digitaria S.r.l.
Tipo di servizio:	flusso di dati permanente (24 ore al giorno, 365 giorni per anno)
Banda satellitare in ricezione/trasmissione:	a) 1.024/128 Kbps b) 2.048/256 Kbps c) 3.072/256 Kbps d) 4.096/256 Kbps e) 6.144/256 Kbps
Banda garantita:	nessuna banda minima può essere garantita sia in ricezione che in trasmissione
Protocollo di comunicazione:	TCP/IP
Interfaccia fisica:	Ethernet 10/100baseT (auto-detect)
Linea telefonica:	protocollo VoIP
Numero Geografico Virtuale:	prefisso telefonico specificato dal Cliente

### 6. Specifiche del servizio DIGITARIA VOICE

La linea telefonica è utilizzabile mediante l'uso di un apparato detto 'VoIP Gateway', che consente di connettere a Digitaria **un qualunque telefono analogico PSTN.**

Per le chiamate è prevista una fatturazione **senza scatto alla risposta** e con pagamento a tempo; vengono conteggiati, ai fini del calcolo del costo della chiamata, **i secondi effettivi di comunicazione.** Il listino attualmente applicato, per la terminazione delle chiamate, è scaricabile dal sito [www.digitaria.it](http://www.digitaria.it), nella sezione dedicata al servizio Voice.

Il servizio è disponibile solamente in modalità prepagata, con ricariche da 10, 20 e 50 Euro tramite il sito My.Digitaria.it.

Il **Numero Geografico Virtuale (NGV)** rende disponibile un numero geografico di rete italiana così da garantire la raggiungibilità del proprio sistema telefonico VoIP dalle reti telefoniche fisse e mobili di tutto il mondo.

### 7. Licenza all'utilizzo delle frequenze e autorizzazione ad operare sulla rete satellitare

Il cliente viene informato ed accetta che la fornitura del segmento spaziale è soggetto a tutte le leggi applicabili, regolamenti, requisiti e condizioni. Il cliente viene informato ed accetta che di tanto in tanto, il NOC di Astra2Connect può richiedere la temporanea sospensione della fornitura del segmento spaziale allo scopo di verificare i requisiti di soddisfaccibilità di uno o più utenti finali dal punto di vista di licenze, autorizzazioni e rispondenza ai parametri tecnici e operativi del satellite.

### 8. Cambio alle specifiche tecniche del servizio

Qualunque cambio alle specifiche tecniche del servizio verrà concordato tra le parti, eccetto nei casi in cui il cambiamento sia non prevedibile e urgente, nel qual caso DIGITARIA darà al cliente finale la comunicazione dei cambiamenti con il maggiore anticipo a seconda delle circostanze. Tali cambiamenti saranno comunque ed in ogni caso attuati per mantenere o incrementare la qualità del servizio Digitaria Web.

.....  
Firma per accettazione del Servizio e delle Caratteristiche Tecniche

2